



## Huurdersvereniging Aalsmeer-Kudelstaart

Geachte huurder U heeft ons benaderd omdat u een melding of klacht heeft voor [de Gemeente AALSMEER](#)

**U moet zich hiervoor eerst zelf direct richten tot de gemeente Aalsmeer volgens onderstaand schema:**



**U heeft een melding van schade of overlast of zorgen nabij uw woning in uw omgeving.** Deze melding dient u via onderstaande link direct digitaal in bij de gemeente Aalsmeer. Daar vind U diverse soorten meldingen terug. Dit is uw 1<sup>e</sup> melding.



[Melding schade of overlast of zorgen nabij Uw woning](#) of



Telefonisch via de servicelijn: 0297 387 575 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur)

Ontvangt U op deze 1<sup>e</sup> melding geen reactie of is het gemelde onvoldoende opgelost dan dient U op dezelfde manier een 2<sup>e</sup> melding in met verwijzing naar uw 1<sup>e</sup> melding.

Bent U na deze 2<sup>e</sup> melding nog niet geholpen dan dient U bij de gemeente een klacht in. **Zie bij klacht**



**U ervaart overlast van omwonenden niet zijnde huurder.** De eerste stap is altijd: Zelf in gesprek gaan met die omwonende/buur. Helpt dat niet dan kunt u stichting “**Beter Buren**” inschakelen via deze link:



[Direct melden bij Beter Buren](#) of



Telefonisch via: 085 90 222 810

Als deze 1<sup>e</sup> melding onvoldoende resultaat geeft kunt u de overlast vervolgens melden bij de gemeente via onderstaand link:



[Vervolgens overlast melden bij de gemeente](#) of



Telefonisch via de servicelijn: 0297 387 575 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur)

Bent U na deze 2<sup>e</sup> melding nog niet geholpen dan dient U bij de gemeente een klacht in. **Zie bij klacht**

### **KLACHT:** Pas na doen van 2<sup>e</sup> melding



U heeft een **klacht** over de gemeente Aalsmeer of **overlast van een evenement**. Ben u niet tevreden over de dienstverlening bij de gemeente, dan kunt u hierover een klacht indienen. Idem voor overlast van een evenement. Dit kunt u doen via onderstaande links :



[Klacht over gemeente of zorgaanbieder](#) dan wel [Overlast door een evenement](#) of



Telefonisch via de servicelijn: 0297 387 575 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur)

**Een door een huurder ingediende klacht bij de gemeente willen wij als HAK ook ontvangen via onderstaande link dan wel per post.** HAK wil inzicht krijgen over door huurders bij de gemeente ingediende klachten.



[Ingediende klacht bij EH ook naar HAK-site](#) of



Per post: HAK, Antwoordnummer 2069, 1430 VB AALSMEER (geen postzegel nodig).