



Huurdersvereniging Aalsmeer-Kudelstaart

Geachte huurder U heeft ons benaderd omdat u een melding of klacht heeft voor **EIGEN HAARD. (EH)**

U moet zich hiervoor eerst zelf direct richten tot Eigen Haard volgens onderstaand schema:



Er is een gebrek in of aan Uw woning. Een **reparatieverzoek** dient u via onderstaande link direct digitaal in bij Eigen Haard. Dit is uw 1^e melding.



[Direct een reparatie verzoek bij Eigen Haard indienen](#) of



Telefonisch via: 020 - 680 18 01 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur/ spoedgevallen ook in het weekend)

Ontvangt U op deze 1^e melding geen reactie of is het gemelde gebrek onvoldoende opgelost dan dient U op dezelfde manier een 2^e melding in met verwijzing naar uw 1^e melding.

Bent U na deze 2^e melding nog niet geholpen/ tevreden dan dient U bij EH een klacht in. **Zie bij klacht**



U ervaart overlast van uw buren of omwonenden. De eerste stap is altijd: Zelf in gesprek gaan met die buren. Helpt dat niet dan kunt u stichting “**Beter Buren**” inschakelen via deze link



[Direct melden bij Beter Buren](#) of



Telefonisch via: 085 - 90 222 810

Als deze 1^e melding onvoldoende resultaat geeft kunt u de overlast vervolgens melden bij Eigen Haard via onderstaand link:



[Vervolgens overlast melden bij Eigen Haard](#) of



Telefonisch via: 020 - 680 18 01 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur spoedgevallen ook in het weekend)

Meer informatie over overlast kunt u ook nalezen via deze link van Eigen Haard: [Informatie over overlast](#)

Bent U na deze 2^e melding nog niet geholpen/ tevreden dan dient U bij EH een klacht in. **Zie bij klacht**

KLACHT: Pas invullen na doen 2^e melding



U heeft een **klacht** over Eigen Haard. Ben u niet tevreden over de dienstverlening of vindt u dat u niet goed bent geholpen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij Eigen Haard. Dit kunt u doen via onderstaande link waarop u precies kunt aangeven waar uw klacht over gaat.



[Direct een klacht indienen bij Eigen Haard](#) of



Telefonisch via: 020 - 680 18 01 (ma t/m vr: 8.30 tot 17.00 uur spoedgevallen ook in het weekend)

Een door een huurder ingediende klacht bij EH willen wij als HAK ook ontvangen via onderstaande link dan wel per post. HAK wil inzicht krijgen over door huurders bij EH ingediende klachten



[Ingediende klacht bij EH ook naar HAK site](#) of



Per post: HAK, Antwoordnummer 2069, 1430 VB AALSMEER (geen postzegel nodig).